

Rica Ishavshotel



Rica Ishavshotel
Det Gode Vertskapet



Ekslosjon

- Før:
 - Vi ser tilbake og føler at vi var veldig "norske" for noen år siden
- Nå:
 - Av 160 ansatte er ca 25% innvandrere (39 personer)



Rica Ishavshotel
Det Gode Vertskapet

Grunner

- Det ble på arbeidsmarkedet vanskeligere å få tak i arbeidskraft



Back stage funksjoner

- Mange fyller back stage funksjoner pga manglende norsk kunnskap



Erfaringer



Rica Ishavshotel
Det Gode Vertskapet



Der
det skjer



www.derdetskjer.no

Husøkonomi avdelingen

Avdelingen med flest ansatte med innvandrers bakgrunn

Fra skepsis til overbevisning

Berit Tunstad – husøkonom

- selv med dårlig engelskkunnskap har følgende erfaring

- Før:
 - Innrømmer at hun var veldig skeptisk til å begynne med
 - Var ikke vant til å forholde seg til folk på et annet språk og bakgrunn
 - Ikke god i engelsk selv
- Nå:
 - Veldig god erfaring fra å ha innvandrere som kollegaer
 - Synes det er godt med forandring
 - Spennende å se folk lære norsk og mer og mer bruke norsk istedenfor engelsk



Fra skepsis til overbevisning

Hvorfor overbevist?

- I mange tilfeller bedre motivasjon
- Letter å ha med å gjøre enn nordmenn
- Jobber og gjennomfører uten å diskutere
- Mindre sykefravær
- Ingen forskjell i kvalitet på arbeidet uansett bakgrunn





Fornøyd

Bengt Larsen – kjøkkensjef
- en nødvendighet for å kunne opprettholde normal drift

- Er problemer å skaffe faglærte kokker slik at innvandrere er en viktig "nødvendighet"
- Opplæring er nøkkelen til suksess på kjøkkenet:
 - Utlendinger trenger opplæring i norsk matkultur
 - I noen tilfeller også i hygiene og renhold
 - "Språk-samkjøring" så det ikke blir misforståelser i hva som menes
- Største utfordringen er språk. Mer og mer av det faglige går på engelsk

